**Інформація**

**про стан роботи із зверненнями громадян**

**в Управлінні капітального будівництва облдержадміністрації**

**у ІІІ кварталі 2021 року**

У III кварталі 2021 року до Управління надійшло 38 звернень громадян, у тому числі, 9 – колективних та одне надіслано повторно. Моніторинг звернень громадян свідчить, що найчастіше у зверненнях порушувались питання щодо експлуатаційного утримання автомобільних доріг; необхідності проведення, етапів та термінів виконання ремонтних робіт.

За результатами розгляду 27-ми звернень – заявникам надані роз’яснення, питання порушені у 11-х зверненнях вирішені позитивно.

Одне звернення станом на 08.10.2021 знаходиться на розгляді у профільному відділі Управління, так як термін виконання даного звернення, відповідно до Закону України «Про звернення громадян», датується жовтнем 2021 року.

Слід зазначити, що вирішення деяких порушених у зверненнях питань належить до компетенції інших органів виконавчої влади чи місцевого самоврядування. Тому окремі звернення, що надходять до Управління перенаправляються за належністю, заявники, відповідно, інформуються про це. Протягом звітного періоду одне звернення перенаправлено для подальшого розгляду структурним підрозділом органу виконавчої влади.

Робота Управління спрямована на виконання визначених завдань та вимагає професійного підходу і своєчасного реагування на звернення громадян. Особлива увага приділяється вирішенню питань, порушених у колективних зверненнях, зверненнях учасників бойових дій та членів сімей загиблих військовослужбовців, ветеранів війни та праці, інвалідів, багатодітних сімей та інших соціально незахищених верств населення. За наявності таких звернень, вони розглядаються в першочерговому порядку.

Всі звернення громадян розглядаються і вирішуються у термін не більше одного місяця, а ті, які не потребують додаткового вивчення, – невідкладно, але не пізніше п’ятнадцяти днів від дня їх отримання. Також забезпечується контроль щодо вчасного розгляду звернень громадян відділами Управління.